ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

3η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Μ. Κωτσοπούλου – Γ. Αναγνώστου

(2351350-347, 2351352-981

* promithieskx@1142.syzefxis.gr,

espagram@1142.syzefxis.gr

Κατερίνη: 26-11-2026

Αρ.Πρωτ : 14620

ΠΡΟΣ

1.ΑΒΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Ο.Ε

2.TQS GROUP ΙΚΕ

3.ALL DIGITAL Ε.Ε

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 75/2026

Παροχής υπηρεσιών υποστήριξης αναφορικά με την παραλαβή και παρακολούθηση αναφορών (Υ.Π.Π.Α) βάση του Ν. 4990/22 με την προμήθεια σχετικής πλατφόρμας διαχείρισης αναφορών (CPV 72253200-5, 79410000-1) προϋπολογιζόμενης δαπάνης 28.000,00 € κατά μέγιστο όριο πλέον Φ.Π.Α. 6.720,00€ ήτοι 34.720,00 με το Φ.Π.Α.

Το Γενικό Νοσοκομείο Κατερίνης λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις των άρθρων του Ν. 4795/2021.
- Τις διατάξεις του ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»

- Τον Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- Τον Ν. 4449/2017 (Α΄7) «Υποχρεωτικός έλεγχος των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματο-οικονομικών καταστάσεων, δημόσια εποπτεία επί του ελεγκτικού έργου και λοιπές διατάξεις»
- Το Ν. 4990/2022 (ΦΕΚ 210/Α) Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου – Ενσωμάτωση της οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις.
- Τον Ν. 4622/2019 περί επιτελικού κράτους «οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης.
- Τις διατάξεις των Ν.3329/2005, Ν.4412/2016 και του Π.Δ. 80/2016 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
- Την υπ΄ αρίθ.: 33/30-10-2026 Απόφαση του Δ.Σ του Νοσοκομείου με την οποία αποφασίστηκε να κληθούν οι παραπάνω εταιρείες

  Την υπ' αριθ.1656 απόφασης ανάληψης δαπάνης [ΑΔΑ:ΨΝ484690ΒΤ-0Υ1] στον ΑΛΕ 24209030000001

προκειμένου να καταθέσουν προσφορά για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης αναφορικά με την παραλαβή και παρακολούθηση αναφορών (Υ.Π.Π.Α) βάση του Ν. 4990/22 με την προμήθεια σχετικής πλατφόρμας διαχείρισης αναφορών (CPV 72253200-5, 79410000-1) προϋπολογιζόμενης δαπάνης 28.000,00 € κατά μέγιστο όριο, πλέον Φ.Π.Α. 6.720,00€ ήτοι 34.720,00 με το Φ.Π.Α.

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (Υ.Π.Π.Α) ΒΑΣΗ ΤΟΥ Ν. 4990/22 ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ
Κατηγορία CPV	(CPV 72253200-5, 79410000-1)

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:	34.720,00 € με το ΦΠΑ στον ΑΛΕ 24209030000001
ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	Σε **κλειστό φάκελο**, στον οποίο θα αναγράφονται: **Ο τίτλος «ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ 75/2026 για την ανάθεση για την παροχή υπηρεσιών** υποστήριξης αναφορικά με την παραλαβή και παρακολούθηση αναφορών (Υ.Π.Π.Α) βάση του Ν. 4990/22 με την προμήθεια σχετικής πλατφόρμας διαχείρισης . Τα στοιχεία της εταιρείας • Η διευκρίνιση: «ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ» **Ο φάκελος να κατατεθεί στο Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου, επί της οδού 6^{ο}χιλ.Κατερίνης- Αρωνά**
ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	Η διαδικασία κατάθεσης προσφορών ξεκινά με την ανάρτηση της παρούσας πρόσκλησης. Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς ορίζεται η 3/12/2026 και ώρα 14:00 στο Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου Προσφορές που τυχόν υποβληθούν εκπρόθεσμα δεν θα γίνουν δεκτές. Η προθεσμία υποβολής των προσφορών τηρείται απαρέγκλιτα
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:	Ο φάκελος της προσφοράς θα περιλαμβάνει: • Την **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ εις διπλούν** με τα ζητούμενα στοιχεία που πρέπει να είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις – υποχρεώσεις του **Παραρτήματος Ι** και • Την **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ, εις διπλούν**, δηλαδή

	τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, ως εξής: • Τιμή κόστους των προσφερόμενων υπηρεσιών • Οι τιμές της προσφοράς θα εκφράζονται σε Ευρώ. • Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον ΦΠΑ. • Σε ιδιαίτερη στήλη θα πρέπει να αναγράφεται ο αναλογούν ΦΠΑ. Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ, αυτός θα διορθώνεται από το Νοσοκομείο. • Για τη σύγκριση των Προσφορών θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή χωρίς ΦΠΑ. **Επίσης, η προσφορά θα πρέπει να φέρει ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ του νόμιμου εκπροσώπου.** Στην οικονομική προσφορά θα περιλαμβάνεται συμπληρωμένος ο πίνακας της Οικονομικής Προσφοράς του **Παραρτήματος ΙΙ.** **Η προσφορά πρέπει να συνοδεύεται από Υπεύθυνη δήλωση** (όπως εκάστοτε ισχύει σε εφαρμογή και των άρθρων 1 & 3 του Ν. 4250/26- 03-2014 (ΦΕΚ74/Α/26.03.2014) του Ν. 1599/1986), στην οποία αναλυτικά θα πρέπει να αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία του υποψηφίου καθώς και τα στοιχεία του διαγωνισμού, στον οποίο συμμετέχουν οι οικονομικοί φορείς, και στην οποία θα πρέπει να δηλώνεται ότι: • Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς δεν

	συντρέχει για τους προσφέροντες λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 (ειδικά παρ. 1, 2 και 4) • Τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους, τους σχετικούς με την εργασία (Εργατική – Ασφαλιστική Νομοθεσία). • Έλαβε γνώση των όρων της πρόσκλησης και τους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα. • Η Προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με της όρους της παρούσας Πρόσκλησης των οποίων ο προσφέρων έλαβε πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση. • Δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική του διαγωγή βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, και ότι δεν έχει διαπράξει βαρύ επαγγελματικό παράπτωμα. • Δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας εφόσον ορίζεται στην πρόσκληση ή κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας και της δόλιας χρεοκοπίας. • Είναι εγγεγραμμένος στο οικείο επιμελητήριο. • Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή. • Παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του Διαγωνισμού. • Δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ’ όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης αλλά και

	κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης. • Λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες. • Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη τήρηση των διατάξεων του με αρ. 2016/679 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. • Αναλαμβάνει την υποχρέωση να προσκομίσει κάθε σχετικό δικαιολογητικό, εφόσον τους ζητηθεί
ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:	Η αποσφράγιση της προσφοράς θα γίνει στο Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου στις 4/12/2026 και ώρα 11:00 ενώπιον αρμόδιας Επιτροπής παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους εφόσον το επιθυμούν.
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Η Επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης, προβαίνει στην αξιολόγηση των προσφορών και συντάσσει πρακτικό αξιολόγησης με το οποίο προτείνει την κατακύρωση σε συγκεκριμένο ανάδοχο.
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Προς απόδειξη μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 **παρακαλούμε να καταθέσετε μαζί με την προσφορά σας τα παρακάτω:** • **Απόσπασμα ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή, έκδοσης του τελευταίου

	τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της πρόσκλησης υποβολής προσφοράς, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει εις βάρος σας τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του αρθ. 73 του Ν.4412/2016, ήτοι συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων. Υπόχρεοι προσκόμισης Αποσπάσματος Ποινικού Μητρώου ή ισοδύναμου εγγράφου αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, είναι τα φυσικά πρόσωπα, οι διαχειριστές των προσωπικών εταιρειών (ΟΕ και ΕΕ), των ΕΠΕ και ΙΚΕ, στις περιπτώσεις Ανώνυμων Εταιρειών (ΑΕ) ο Διευθύνων Σύμβουλος καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στις περιπτώσεις των Συνεταιρισμών τα μέλη του ΔΣ. • **Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της πρόσκλησης υποβολής προσφοράς,** από το οποίο να προκύπτει **ότι δεν τελούν σε πτώχευση** και επίσης ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, εξυγίανσης, ή ειδικής εκκαθάρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού, ή σε αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή. • **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι,

	κατά την ημερομηνία της ως άνω πρόσκλησης, **είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους** που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας καιεπικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους. • **Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου**, με το οποίο να πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους/ αντικείμενο της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας, το οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνει το αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης, κατά την ημέρα κατάθεσης της προσφοράς και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι την κατάθεση της προσφοράς • **Πιστοποιητικό ισχύουσας** εκπροσώπησης το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του και γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ το οποίο να έχει εκδοθεί έως τρεις μήνες πριν από την υποβολή του
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, μόνο βάσει τιμής
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες για έξι (6) μήνες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ο χρόνος διάρκειας της Σύμβασης ορίζεται για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την υπογραφή της.

ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Η εκτέλεση της Σύμβασης διέπεται συμπληρωματικά από τις διατάξεις του ν. 4412/2016, από τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 133 του ν. 4412/2016, σε αμφότερες δε τις περιπτώσεις εφόσον η εν λόγω εφαρμογή διατάξεων δεν έρχεται σε αντίθεση με τα όσα ρητώς θεσπίζονται στην παρούσα πρόσκληση.
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ **ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ**	Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της επιτροπής του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016. Η παρούσα Πρόσκληση αναρτάται: • Στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, ΚΗΜΔΗΣ • Στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ.Ν.ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Ανάλυση έργου

1) Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβούλου υποστήριξης των αρμοδιοτήτων του/της Υ.Π.Π.Α.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει τη συμβουλευτική υποστήριξη του/της Υ.Π.Π.Α. σε όλα τα θέματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες και τις υποχρεώσεις του/της καθώς και την υποστήριξη αναφορικά με την συμμόρφωση του Νοσοκομείου με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ο ανάδοχος θα παρέχει εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον ορθό χειρισμό των αναφορών, με σκοπό την υποστήριξη του/της Υ.Π.Π.Α. και των αρμόδιων οργάνων του φορέα κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους, ώστε το Νοσοκομείο ιδίως να δύναται:

1. Να αξιολογεί και να διαχειρίζεται τις αναφορές σύμφωνα με το ισχύον νομοκανονιστικό πλαίσιο, την πολιτική αναφορών και τις αρχές δεοντολογίας.
2. Να καθορίζει, με νόμιμο και τεκμηριωμένο τρόπο, τον ενδεδειγμένο χειρισμό, τον χρόνο και τα στάδια διερεύνησης κάθε αναφοράς.
3. Να εξετάζει εάν μία αναφορά εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ισχύοντος θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου.
4. Να αξιολογεί τη νομική και κανονιστική βαρύτητα κάθε αναφοράς, συμπεριλαμβανομένου του διαχωρισμού ουσιωδών από επουσιώδεις ή προδήλως αβάσιμες αναφορές.
5. Να τεκμηριώνει επαρκώς τις ενέργειες, τις κρίσεις και τις αποφάσεις που λαμβάνονται στο πλαίσιο διαχείρισης των αναφορών.

Ο ανάδοχος παρέχει αποκλειστικά συμβουλευτική και υποστηρικτική συνδρομή, χωρίς να υποκαθιστά τον/την Υ.Π.Π.Α. ή τα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου, τα οποία διατηρούν την αποκλειστική αρμοδιότητα λήψης αποφάσεων.

2) Απόκτηση άδειας χρήσης ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς) διαχείρισης αναφορών του Ν. 4990/2022 σύμφωνα με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Η αναφορά θα γίνεται με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου, το οποίο αποστέλλεται ανώνυμα ή επώνυμα.
- Η αναφορά θα παραλαμβάνεται από το αρμόδιο στέλεχος ή τμήμα, το οποίο τη διαχειρίζεται, διατηρώντας την εμπιστευτικότητα ως προς το πρόσωπο που υποβάλλει την αναφορά.
- Κατά την αποστολή της αναφοράς, ο υποβάλλων θα λαμβάνει δύο κωδικούς (κωδικός χρήστη

και κωδικός αναφοράς), οι οποίοι πρέπει να φυλάσσονται, για να μπορεί να διατηρεί την πρόσβαση στην αναφορά του, να παρακολουθεί την πορεία εξέλιξής της και να επικοινωνεί με τον/την Υ.Π.Π.Α., απαντώντας σε ερωτήματα για διευκρινίσεις ή περαιτέρω πληροφορίες.

- Θα χρησιμοποιούνται τεχνικές ψευδωνυμοποίησης, προστατεύοντας το απόρρητο του αναφέροντος (ως ορίζεται από Άρθρο 14 - Υποχρέωση εμπιστευτικότητας του Ν.4990/2022).
- Η αναφορά θα μπορεί να γίνει από οποιαδήποτε ψηφιακή συσκευή (προσωπικό υπολογιστή, tablet, smartphone). Η προστασία της ανωνυμίας θα πρέπει να είναι εγγυημένη σε κάθε περίπτωση.
- Η πλατφόρμα θα υποστηρίζει την ανώνυμη υποβολή αναφορών και θα εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία της εμπιστευτικότητας και της ταυτότητας του αναφέροντος, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
- Η αναφορά θα μπορεί να γίνει οποιαδήποτε ημέρα και ώρα, 365 ημέρες το χρόνο.
- Θα δίνει τη δυνατότητα προαιρετικής επισύναψης αρχείων που υποστηρίζουν/τεκμηριώνουν την αναφορά.
- Θα διασφαλίζεται η προσβασιμότητα της πλατφόρμας σε άτομα με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Η πλατφόρμα θα είναι Διαδικτυακά βασισμένη (web-based).
- Θα παρέχει QR Code, ώστε η ηλεκτρονική πλατφόρμα να είναι άμεσα και εύκολα προσβάσιμη στους χρήστες μέσω σάρωσης με φορητή συσκευή.
- Η πλατφόρμα θα επιτρέπει την ασφαλή επικοινωνία και την παροχή ανατροφοδότησης μεταξύ του/της Υ.Π.Π.Α. και του αναφέροντος, συμπεριλαμβανομένων των ανώνυμων αναφορών, εντός των προθεσμιών που προβλέπονται από τον Ν. 4990/2022.
- Θα επιτρέπει την ενημέρωση του αναφέροντος για κάθε ενέργεια που λαμβάνεται εντός του χρονοδιαγράμματος που ορίζει ο Ν. 4990/2022, την κατάσταση της εσωτερικής έρευνας και τα αποτελέσματά της.
- Θα επιτρέπει στον αναφέροντα να ελέγχει και να προσθέτει πληροφορίες και αρχεία στην αρχική αναφορά μέσω της λειτουργίας chat.
- Θα υποστηρίζει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τόσο του αναφέροντος όσο και των αναφερόμενων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία.

• Θα φιλοξενείται σε διακομιστές με υψηλή ασφάλεια (secure hosting), ενώ όλες οι επικοινωνίες θα είναι κρυπτογραφημένες.

• Θα αποτρέπει την πρόσβαση στην αναφορά από μη εξουσιοδοτημένα μέλη.

• Η πλατφόρμα θα τηρεί ασφαλές και ελεγχόμενης πρόσβασης αρχείο για κάθε αναφορά, σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας του άρθρου 14 του Ν. 4990/2022 και τις προβλέψεις του άρθρου 16 του ίδιου νόμου. Τα αρχεία θα διατηρούνται μόνο για το αναγκαίο και αναλογικό χρονικό διάστημα, ώστε να είναι διαθέσιμα έως την ολοκλήρωση της σχετικής διερεύνησης ή τυχόν συναφούς δικαστικής ή διοικητικής διαδικασίας.

• Θα υποστηρίζει λειτουργία chat.

• Θα παρέχονται Security updates (ενημερώσεις ασφαλείας) σε όλη τη διάρκεια σύμβασης.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του έργου ο ανάδοχος δεσμεύεται:

1. Για την Τεχνική Υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να παρέχεται μέσω help desk, email, τηλεφωνικής υποστήριξης, τηλεσυνδιάσκεψης, απομακρυσμένης σύνδεσης κτλ. Ο ανάδοχος θα πρέπει να μπορεί να ανταποκριθεί τουλάχιστον εντός δύο (2) εργασίμων ημερών.

2. Για την Εκπαίδευση στη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς). Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπαιδεύει, είτε δια ζώσης είτε απομακρυσμένα μέσω διαδικτύου, τον/την Υ.Π.Π.Α. στη χρήση της πλατφόρμας (ακόμα και αν αυτός αντικατασταθεί κατά τη διάρκεια της σύμβασης) και να
εκδίδει την αντίστοιχη βεβαίωση εκπαίδευσης.

Παραδοτέα έργου

Παραδοτέο	**Περιεχόμενο / Ελάχιστες απαιτήσεις**	**Χρόνος παράδοσης**
Διμηνιαία Έκθεση Πεπραγμένων Υποστήριξης Υ.Π.Π.Α.	Συνοπτική αποτύπωση παρεχόμενης συμβουλευτικής υποστήριξης, αιτημάτων, ενεργειών, θεμάτων συμμόρφωσης και προτάσεων όπου απαιτούνται	Ανά δίμηνο
Βεβαίωση Άδειας Χρήσης	Βεβαίωση παροχής άδειας χρήσης και παράδοση ηλεκτρονικής πλατφόρμας για δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της	Εντός [30] ημερών από την υπογραφή της σύμβασης

	σύμβασης.	
Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών	Σύνταξη της Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών που υποβάλλονται στο πλαίσιο του Ν.4990/2022	Εντός [30] ημερών από την υπογραφή
Εγχειρίδιο Χρήσης Υ.Π.Π.Α. .	Οδηγίες για την παραλαβή, διαχείριση, καταχώριση, παρακολούθηση και αρχειοθέτηση των αναφορών	Εντός [30] ημερών από την υπογραφή της σύμβασης
Εγχειρίδιο Χρήσης Χρήστη	Οδηγίες υποβολής ανώνυμης ή επώνυμης αναφοράς, αποθήκευσης κωδικών και παρακολούθησης της αναφοράς.	Εντός [30] ημερών από την υπογραφή της σύμβασης

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Πρότυπα ISO

Α) Για την κάλυψη προϋποθέσεων επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας ο υποψήφιος θα πρέπει επί ποινής αποκλεισμού:

• Να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 9001:2015 με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες παροχής συμβουλών στρατηγικής διαχείρισης και Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Υποστήριξης και ολοκλήρωσης συστήματος λογισμικού.

• Να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 14001:2015 με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες παροχής συμβουλών στρατηγικής διαχείρισης και Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Υποστήριξης και ολοκλήρωσης συστήματος λογισμικού.

• Να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο, με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες επεξεργασίας εγγράφων και δεδομένων και υπηρεσίες προστασίας προσωπικών δεδομένων, λόγω του ότι ο
οργανισμός διαχειρίζεται πλήθος ευαίσθητων και μη δεδομένων.

• Να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 22301:2019 με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου,

υπηρεσίες παροχής συμβουλών στρατηγικής διαχείρισης και Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Υποστήριξης και ολοκλήρωσης συστήματος λογισμικού.

• Να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 37001:2017 ή ισοδύναμο, με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες παροχής συμβουλών στρατηγικής διαχείρισης και Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Υποστήριξης και ολοκλήρωσης
συστήματος λογισμικού.

• Να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 27701:2019 με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες παροχής συμβουλών στρατηγικής διαχείρισης και Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Υποστήριξης και ολοκλήρωσης συστήματος λογισμικού.

Για όλα τα παραπάνω, στοιχείο τεκμηρίωσης αποτελεί πιστοποιητικό από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης σε ισχύ την ημερομηνία της πρόσκλησης.

Τεκμηρίωση ζητούμενων πιστοποιήσεων (ISO)

Η απαίτηση πιστοποιήσεων κατά διεθνή πρότυπα διαχείρισης τεκμηριώνεται από τη φύση, την κρισιμότητα και τις αυξημένες απαιτήσεις ασφάλειας και κανονιστικής συμμόρφωσης του έργου, το οποίο αφορά την προμήθεια, παραμετροποίηση και λειτουργία πλατφόρμας εσωτερικής αναφοράς παραβιάσεων (whistleblowing) σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022. Η εν λόγω πλατφόρμα υποστηρίζει τη διαχείριση αναφορών που ενδέχεται να περιλαμβάνουν ευαίσθητες πληροφορίες, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και στοιχεία που σχετίζονται με παραβιάσεις κανονιστικού
πλαισίου, γεγονός που καθιστά απαραίτητη τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών.

Σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν. 4990/2022, οι φορείς υποχρεούνται να λαμβάνουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία της ταυτότητας των αναφερόντων και την ασφαλή διαχείριση των αναφορών, ενώ παράλληλα εφαρμόζονται οι διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR). Στο πλαίσιο αυτό, η απαίτηση πιστοποίησης κατά ISO 27001:2022 και ISO 27701:2019 είναι άμεσα συναφής με το αντικείμενο του έργου, καθώς διασφαλίζει την ύπαρξη οργανωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και
Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ικανού να υποστηρίξει την ασφαλή λειτουργία της πλατφόρμας και να περιορίσει κινδύνους παραβίασης δεδομένων και συναφών διοικητικών κυρώσεων.

Περαιτέρω, η απαίτηση πιστοποίησης κατά ISO 9001:2015 διασφαλίζει την εφαρμογή

τεκμηριωμένων διαδικασιών διαχείρισης έργων και παροχής υπηρεσιών λογισμικού, ενώ το ISO 22301:2019 τεκμηριώνει την ικανότητα του αναδόχου να εξασφαλίζει τη συνέχεια των υπηρεσιών και τη διαθεσιμότητα της πλατφόρμας, ηοποία αποτελεί κρίσιμη υποδομή για τη λήψη και διαχείριση αναφορών. Η απαίτηση ISO 37001:2017 συνδέεται άμεσα με τον σκοπό του έργου, καθώς αφορά την πρόληψη και καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς, ενισχύοντας τη διαφάνεια και
την αξιοπιστία των διαδικασιών αναφοράς και διαχείρισης καταγγελιών.
Η απαίτηση πιστοποίησης κατά ISO 14001:2015 τεκμηριώνεται στο πλαίσιο της εφαρμογής υπεύθυνων και βιώσιμων πρακτικών λειτουργίας ψηφιακών υπηρεσιών και υποδομών πληροφορικής, ιδίως σε περιβάλλοντα φιλοξενίας δεδομένων και λειτουργίας συστημάτων. Οι ανωτέρω πιστοποιήσεις είναι συναφείς και αναλογικές προς το αντικείμενο της σύμβασης και αποσκοπούν στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας, ασφάλειας, αξιοπιστίας και κανονιστικής συμμόρφωσης. Για τον λόγο αυτό τίθενται ως ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, επί ποινή αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.
4412/2016 και τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος.

Ομάδα Έργου

Β) Η υλοποίηση και λειτουργία πλατφόρμας εσωτερικής αναφοράς παραβάσεων (whistleblowing), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ν. 4990/2022, συνιστά έργουψηλής οργανωτικής, τεχνικής και κανονιστικής πολυπλοκότητας, το οποίο συνδυάζει την ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων με αυξημένες απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριών, εμπιστευτικότητας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν. 4990/2022, οι φορείς οφείλουν να διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα της ταυτότητας των αναφερόντων και κάθε τρίτου που αναφέρεται στην αναφορά, καθώς και να εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή διαχείριση των αναφορών. Η απαίτηση αυτή καθιστά αναγκαία τη συμμετοχή εξειδικευμένων στελεχών με αποδεδειγμένη εμπειρία σε θέματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, διαχείρισης κινδύνων και εφαρμογής διεθνών προτύπων (ενδεικτικά ISO 27001 και ISO 27701).
Παράλληλα, η επιτυχής υλοποίηση του έργου προϋποθέτει τον αποτελεσματικό συντονισμό όλων των φάσεων (ανάλυση απαιτήσεων, παραμετροποίηση πλατφόρμας, θέση σε παραγωγική λειτουργία, υποστήριξη), γεγονός που απαιτεί Υπεύθυνο Έργου με αποδεδειγμένη εμπειρία στη διοίκηση έργων πληροφορικής με αυξημένες απαιτήσεις ασφάλειας. Η ανάγκη διασφάλισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, της ορθής λειτουργίας της

πλατφόρμας και της επαρκούς εκπαίδευσης των χρηστών καθιστά απαραίτητη τη συμμετοχή εξειδικευμένου στελέχους σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και εκπαίδευσης ενηλίκων, ώστε να εξασφαλιστεί η ορθή χρήση του συστήματος και η επιχειρησιακή του ενσωμάτωση.
Επιπλέον, δεδομένου ότι η πλατφόρμα αποτελεί κρίσιμη ψηφιακή υποδομή για τη διαχείριση ευαίσθητων αναφορών και δεδομένων, απαιτείται η συμμετοχή Υπευθύνου Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων με εμπειρία σε δημόσιους φορείς και σε συστήματα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα, η διαθεσιμότητα και η εμπιστευτικότητα των δεδομένων, καθώς και η συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.
Παράλληλα, η ανάπτυξη, παραμετροποίηση και τεχνική υποστήριξη της πλατφόρμας απαιτεί εξειδικευμένη τεχνική γνώση σε σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής, αρχιτεκτονικές συστημάτων και διαδικασίες αυτοματοποίησης, γεγονός που καθιστά αναγκαία τη συμμετοχή στελέχους με εμπειρία στον σχεδιασμό και την υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων.
Τέλος, λόγω της άμεσης σύνδεσης του αντικειμένου με ζητήματα κανονιστικής συμμόρφωσης, εσωτερικών διαδικασιών διαχείρισης αναφορών και νομικής αξιολόγησης, κρίνεται απαραίτητη η συμμετοχή νομικού με σχετική εμπειρία, ο οποίος θα υποστηρίζει την ορθή εφαρμογή του Ν. 4990/2022 και του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), καθώς και τη διαμόρφωση των απαιτούμενων πολιτικών και διαδικασιών.
Οι ανωτέρω απαιτήσεις ως προς τη σύνθεση, τα προσόντα και την εμπειρία της Ομάδας Έργου είναι απολύτως συναφείς με το αντικείμενο της σύμβασης και αναλογικές προς το μέγεθος και την κρισιμότητα του έργου, αποσκοπώντας στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας, ασφάλειας, αξιοπιστίας και κανονιστικής συμμόρφωσης. Για τον λόγο αυτό, τίθενται ως ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, επί ποινή αποκλεισμού, σύμφωνα με τις αρχές του Ν. 4412/2016 περί ίσης μεταχείρισης, διαφάνειας και εξασφάλισης επαρκούς τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας των υποψηφίων αναδόχων.
Για τους παραπάνω λόγους ο υποψήφιος επί ποινής αποκλεισμού θα πρέπει να αποδείξει ότι διαθέτει επαρκή στελέχωση για την επιτυχή εκτέλεση του έργου και να διαθέτει Ομάδα Έργου σύμφωνα με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Α΄ μέλος Ομάδας Έργου

Υπεύθυνος Έργου:

Διπλωματούχος ή Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με άριστη γνώση Αγγλικών, με γενική εμπειρία άνω των 10 ετών, με ειδική εμπειρία άνω των 5 ετών σε εποπτεία ή

συντονισμό έργων σχετικών με ασφάλεια πληροφοριών ή με συστήματα διαχείρισης ασφαλείας πληροφοριών (ISO 27001) ως υπεύθυνος έργου και με επιπλέον ειδική εμπειρία ως υπεύθυνος ή συντονιστής έργου σε τουλάχιστον δύο (2) έργα διάρκειας τουλάχιστον ή ίσο με διάστημα δώδεκα (12) μηνών έκαστο σχετικό με συμμόρφωση με Ν. 4990/2022, εκ των οποίων το ένα να αφορά δημόσια μονάδα υγείας (νοσοκομείο)

Β' μέλος Ομάδας Έργου

Υπεύθυνος Ποιότητας Έργου και Εκπαίδευσης:

Διπλωματούχος ή Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με άριστη γνώση Αγγλικών και 20ετή τουλάχιστον γενική εμπειρία* και 10ετή ειδική εμπειρία ως υπεύθυνος έργου που να διαθέτει βεβαίωση εκπαιδευτικής επάρκειας εκπαιδευτή ενηλίκων της μη Τυπικής Εκπαίδευσης και με επιπλέον ειδική εμπειρία ως υπεύθυνος Ποιότητας Έργου και Εκπαίδευσης σε τουλάχιστον ένα (1) έργο διάρκειας τουλάχιστον ή ίσο με διάστημα δώδεκα (12) μηνών σχετικό με συμμόρφωση με Ν. 4990/2022.

Γ' μέλος Ομάδας Έργου

Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων: Διπλωματούχος Μηχανικός Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης - Επικεφαλής Επιθεωρητής (Lead Auditor) Συστημάτων Διαχείρισης Πληροφοριών ISO 27001, με 15ετή τουλάχιστον γενική εμπειρία*, με εμπειρία άνω των 10 ετών ως υπεύθυνος για την Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων σε Δημόσιους Φορείς και με εμπειρία τουλάχιστον 2 ετών ως υπεύθυνος Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας των πληροφοριών ISO 27001 και κυβερνοασφάλειας σε Δημόσιους Φορείς. Επιπλέον ειδική εμπειρία ως υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων σε τουλάχιστον δύο (2) έργα διάρκειας τουλάχιστον ή ίσο με διάστημα δώδεκα (12) μηνών έκαστο σχετικό με συμμόρφωση με Ν. 4990/2022, εκ των οποίων το ένα να αφορά δημόσια μονάδα υγείας (νοσοκομείο)

Δ' μέλος Ομάδας Έργου

Επικεφαλής σε θέματα Πληροφορικής και Προγραμματισμού Πτυχιούχος Μηχανικός Αυτοματισμού ή Μηχανικός IoT (IoT Engineer) ή DevOps / Automation Engineer με ειδική εμπειρία ως Υπεύθυνος Πληροφορικής και Προγραμματισμού σε τουλάχιστον ένα (1) έργο διάρκειας τουλάχιστον ή ίσο με διάστημα δώδεκα (12) μηνών σχετικό με συμμόρφωση με Ν. 4990/2022.

Ε' μέλος Ομάδας Έργου

Νομικός - Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης: α) να είναι κάτοχος πτυχίου Νομικού Τμήματος ή Νομικής Σχολής Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος β) να είναι μέλος σε

Δικηγορικό Σύλλογο της χώρας με ειδική εμπειρία ως νομικός σύμβουλος σε τουλάχιστον ένα(1) έργο διάρκειας τουλάχιστον ή ίσο με διάστημα δώδεκα (12) μηνών σχετικό με συμμόρφωση με Ν. 4990/2022.

*Τα έτη Γενικής Εμπειρίας για τους Μηχανικούς προκύπτουν από την άδεια άσκησης επαγγέλματος από το ΤΕΕ.

Εμπειρία σε έργα

Γ) Η απαίτηση αποδεδειγμένης εμπειρίας του υποψηφίου αναδόχου σε έργα ανάπτυξης και λειτουργίας πλατφορμών συμμόρφωσης με τον Ν. 4990/2022, καθώς και σε έργα συμβουλευτικής υποστήριξης Υπευθύνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), τεκμηριώνεται από τη φύση, την πολυπλοκότητα και την κρισιμότητα του αντικειμένου της σύμβασης. Η υλοποίηση και υποστήριξη πλατφόρμας whistleblowing δεν αποτελεί απλή υπηρεσία πληροφορικής, αλλά εξειδικευμένο έργο που συνδυάζει τεχνολογικές απαιτήσεις , αυστηρές προδιαγραφές ασφάλειας πληροφοριών και πλήρη κατανόηση του κανονιστικού πλαισίου διαχείρισης αναφορών.

Για τους παραπάνω λόγους ο υποψήφιος ανάδοχος, επί ποινής αποκλεισμού θα πρέπει:

1. Να έχει ολοκληρώσει ή να έχει σε εξέλιξη δέκα (10) τουλάχιστον έργα σε Δημόσιους Φορείς σε παροχή ηλεκτρονικής πλατφόρμας συμμόρφωσης με Ν.4990/2022 (πλατφόρμα διαχείρισης αναφορών) εκ των οποίων πέντε (5) τουλάχιστον να αφορούν Δημόσιες μονάδες υγείας.
2. Να έχει ολοκληρώσει ή να έχει σε εξέλιξη επτά (7) τουλάχιστον έργα σε Δημόσιους Φορείς σχετικά με συμβουλευτική υποστήριξη του Υ.Π.Π.Α εκ των οποίων τρία (3) τουλάχιστον να αφορούν Δημόσια μονάδα υγείας.

Προς απόδειξη της σχετικής εμπειρίας ο υποψήφιος ανάδοχος θα καταθέσει είτε βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης είτε συμβάσεις

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Δράση Υλοποίησης	**Παραδοτέο**	**Μονάδα Μέτρησης**	**Ποσότητα**	**Τιμή Μονάδας Μέτρησης**	**Ποσό χωρίς ΦΠΑ**
Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβούλου υποστήριξης των αρμοδιοτήτων του Υ.Π.Π.Α.	Διμηνιαία Έκθεση πεπραγμένων	Δίμηνα	6		
Απόκτηση άδειας χρήσης πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς) για 12 μήνες από υπογραφή σύμβασης	Βεβαίωση Άδειας χρήσης για 12 μήνες από υπογραφή σύμβασης Πολιτική Αναφορών Ν. 4990/2022 Εγχειρίδιο Χρήσης Υ.Π.Π.Α.	Εφάπαξ	1		
	Εγχειρίδιο Χρήσης χρήστη				
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ					
ΦΠΑ 24%					
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ					