

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ

Ενδιαφερόμαστε για την προστασία της ιδιωτικής σας ζωής και ιδιαίτερα για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σας αφορούν. Το Γενικό Νοσοκομείο Κατερίνης έχει καταρτίσει την παρούσα πολιτική, προκειμένου να σας ενημερώσει για τους τρόπους με τους οποίους συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε ή ενδεχομένως γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Παρακάτω θα βρείτε περιγραφή των σχετικών σας δικαιωμάτων, καθώς και των τρόπων με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας κατά την έννοια του άρθρου 4 στ. 7 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ενεργεί το Γενικό Νοσοκομείο Κατερίνης (εφεξής «ΓΝΚ»), 6^ο χλμ. Κατερίνης – Αρωνά, Τ.Δ. Νέο Κεραμίδι, Τ.Κ. 60100, Κατερίνη, τηλέφωνο: 23513-50200, Fax: 23513-50115 και email: gnkaterinis@prostasiadedomenon.gr.

Το ΓΝΚ, συμμορφούμενο πλήρως με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ 2016/679), δεσμεύεται με τα υψηλότερα πρότυπα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και πρόκειται να τα χρησιμοποιήσει μόνο για τους σαφώς αναφερόμενους στην παρούσα σκοπούς, διασφαλίζοντας παράλληλα την απρόσκοπτη άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας.

Υπεύθυνος Προστασίας

Το ΓΝΚ έχει ορίσει ως Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων τη δικηγορική εταιρεία με την επωνυμία Ζάχος Δ. – Παπαμμίκκος Α. & συνεργάτες (Rhetor), η οποία εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός Μητροπόλεως αρ. 10, τηλ. 2310 235622, email: info@rhetor.gr.

Πληροφορίες που συλλέγουμε

Συλλέγουμε μόνο εκείνα τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για το συγκεκριμένο κάθε φορά σκοπό της επεξεργασίας και τη συγκεκριμένη νομική βάση.

Στο πλαίσιο αυτό, η επεξεργασία που λαμβάνει χώρα αφορά τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στο ΓΝΚ, όταν χρησιμοποιείτε τις ιατρικές μας υπηρεσίες (π.χ. όταν νοσηλεύεστε ή κάνοντας κάποια εξέταση) ή τον παρόντα διαδικτυακό μας τόπο (<https://www.gnkaterini.gr/>).

Τα δεδομένα σας που συλλέγουμε είναι κατά περίπτωση:

- Δεδομένα ταυτοποίησης (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο ή ον. συζύγου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, αριθμόταυτότητας ή διαβατηρίου).
- Δημογραφικά δεδομένα (φύλο, ηλικία, επάγγελμα).
- Δεδομένα επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, σταθερά και κινητά τηλέφωνα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
- Δεδομένα υγείας (ιατρικές διαγνώσεις, γνωματεύσεις, ιατρικά πιστοποιητικά, απεικονιστικές εξετάσεις, εργαστηριακά ευρήματα, συμπτώματα, ιατρικό ιστορικό, ψυχολογικό ιστορικό, ψυχιατρικές διαγνώσεις, φάρμακα ημερομηνίες επίσκεψης, ενοχλήματα υγείας, λόγος επίσκεψης, πρωτογενής και δευτερογενής διάγνωση ή αγωγή που ακολουθήθηκε, αποτελέσματα κλινικών και παρακλινικών εξετάσεων).

Περαιτέρω, κατά την αλληλεπίδρασή σας με την ιστοσελίδα μας, ορισμένα δεδομένα συλλέγονται αυτόματα από τη συσκευή σας ή το πρόγραμμα διαδικτυακής περιήγησης που χρησιμοποιείτε («cookies»). Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα «cookies» και τις επιλογές σας, παρακαλώ πατήστε [εδώ](#).

Σχόλιο [RU1]: Υπερσύνδεσμος που να παραπέμπει στην πολιτική cookies.

Πληροφορίες που αφορούν ανηλίκους

Η ιστοσελίδα μας δεν προορίζεται για χρήση από ανήλικους και στην περίπτωση αυτή το ΓΝΚ δεν συλλέγει Προσωπικά Δεδομένα ανηλίκων κάτω των 16 ετών χωρίς την συγκατάθεση από γονέα ή κηδεμόνα. Σε κάθε περίπτωση το ΓΝΚ διαγράφει κάθε προσωπικό δεδομένο ανηλίκου κάτω των 13 ετών. Εάν είστε γονέας ή κηδεμόνας τέκνου νεότερου των 13 ετών και ανησυχείτε πως το τέκνο σας μπορεί να μας έχει παράσχει προσωπικά του δεδομένα, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο gnskaterinis@prostasiadedomenon.gr.

Για ποιο σκοπό χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και χρησιμοποιούνται για συγκεκριμένους και ειδικά αναφερόμενους μόνο σκοπούς. Ειδικότερα:

- Για λόγους επιστημονικής και ιατρικής έρευνας.
- Για την παράδοση ιατρικών εξετάσεων ή στοιχείων του ιατρικού σας φακέλου σε τρίτους.
- Για την επικοινωνία κατά την προσυμβατική διαδικασία ή κατά την εκτέλεση της σύμβασης.
- Για την εκτέλεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών υγείας.
- Για την τυχόν δικαστική επιδίωξη αξιώσεών μας.
- Για την ενημέρωση άλλων φορέων για την παρακολούθηση χρόνιων νοσημάτων.
- Για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία έναντι δημοσίων αρχών και φορέων (Εποπτικές, Ανεξάρτητες, Αστυνομικές, Δικαστικές).
- Για την παροχή Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας.
- Για την προστασία της υγείας και της ζωής σας ή/και τρίτου.
- Για την ανάπτυξη και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας μέσα από τις δραστηριότητες, τα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες σας.
- Για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου μας.
- Για τη διαχείριση των παραπόνων σας.
- Για την προστασία και ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής.
- Να συλλέγουμε στατιστικά στοιχεία για την επισκεψιμότητα της σελίδας.
- Να βελτιώνουμε το περιεχόμενο του ιστοτόπου μας.

Για την πραγμάτωση των σκοπών αυτών θα προβούμε στη συλλογή και εν γένει επεξεργασία μόνο όσων δεδομένων είναι συμβατά με τον συγκεκριμένο κάθε φορά σκοπό της επεξεργασίας και απολύτως απαραίτητα για την επίτευξή του.

Ποιες είναι οι νομικές βάσεις της επεξεργασίας των δεδομένων σας

Οι νομικές βάσεις για την επεξεργασία των δεδομένων σας μπορούν να είναι κατά περίπτωση:

- Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στ' ΓΚΠΔ). Στην περίπτωση αυτή δεν υποχρεούστε να μας χορηγήσετε τα δεδομένα σας, ωστόσο εάν δεν το πράξετε ενδεχομένως δε θα είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε το αίτημά σας.
- Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του ΓΝΚ (άρθρο 6 παρ. 1 γ' ΓΚΠΔ).
- Η συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1 α' ΓΚΠΔ). Η συγκατάθεσή σας μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, χωρίς όμως αναδρομικό αποτέλεσμα.
- Η προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου ή άλλου φυσικού προσώπου (άρθρο 6 παρ. 1 δ' ΓΚΠΔ).
- Σκοποί προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας ή διαχείρισης υγειονομικών και κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών (άρθρο 9 παρ. 2 η' ΓΚΠΔ).
- Δημόσιο συμφέρον στον τομέα της δημόσιας υγείας, όπως η προστασία έναντι σοβαρών διασυννοριακών απειλών κατά της υγείας ή η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης και των φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων (άρθρο 9 παρ. 2 θ').
- Θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων (άρθρο 9 παρ. 2 στ').

Σε ποιους διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγουμε ενδέχεται να διαβιβάζονται σε τρίτα, ειδικά εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα. Ειδικότερα:

Πρόσβαση στα δεδομένα σας μπορούν να έχουν το Ιατρικό Προσωπικό, αρμόδιοι εργαζόμενοι του νοσοκομείου, εξωτερικοί συνεργάτες που ενεργούν για λογαριασμό μας (εκτελούντες την επεξεργασία), οι οποίοι μας παρέχουν υπηρεσίες για την καταγραφή και αποθήκευση των στοιχείων σας ή/και υπηρεσίες επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών.

Όλοι οι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΓΝΣ δεσμεύονται με τις αντίστοιχες εγγυήσεις προκειμένου να διασφαλιστούν η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων.

Τα δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να διαβιβαστούν σε οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

Δεν γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης σε χώρες όπου δεν υπάρχει κατάλληλο καθεστώς προστασίας δεδομένων. Ωστόσο, σε περίπτωση που χρειαστεί να πραγματοποιηθεί μια τέτοια μεταφορά δεδομένων, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας τυγχάνουν ασφαλούς επεξεργασίας.

Υπηρεσίες τρίτων μερών που χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με τις δικές μας υπηρεσίες (Links)

Ενδέχεται εντός της ιστοσελίδας μας να προσφέρεται η δυνατότητα διαμοιρασμού (share) σε Κοινωνικά Δίκτυα (Facebook, Twitter, Instagram, κλπ) και άλλα συναφή εργαλεία (όπως το πεδίο «Για τον πολίτη – Χρήσιμοι Σύνδεσμοι», που σας δίνει τη δυνατότητα να μεταφερθείτε στο διαδικτυακό περιβάλλον του Π.Ο.Υ., του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. κλπ.), που σας επιτρέπουν να μοιραστείτε τις δράσεις σας εντός της ιστοσελίδας με άλλες εφαρμογές, μηχανές αναζήτησης, ιστοσελίδες ή μαζικά μέσα ενημέρωσης, και το αντίστροφο. Η χρήση αυτών των πληροφοριών, τις οποίες παρέχετε εσείς σε αυτά τα τρίτα μέρη, διέπεται από τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων εκείνων των μερών και όχι από την δική μας πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων. Το ΓΝΚ δεν ευθύνεται για τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων αυτών των τρίτων μερών ή για την συμμόρφωσή τους σε αυτές.

Παρακαλούμε ανατρέξτε στις πολιτικές απορρήτου των τρίτων μερών για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χειρίζονται τα δεδομένα σας. Η παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων δεν ισχύει όσον αφορά στην πρόσβαση του χρήστη σε άλλες ιστοσελίδες.

Τα δικαιώματά σας

Τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών είναι τα εξής:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε.
- Δικαίωμα διόρθωσης ελλিপών ή ανακριβών σας δεδομένων που διατηρεί το ΓΝΚ.
- Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων.
- Δικαίωμα περιορισμού της Επεξεργασίας των δεδομένων.
- Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σε εσάς ή σε τρίτους. Μπορείτε να λαμβάνετε, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να τα διαβιβάζετε, υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις, σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας αρκεί αυτό να μην επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματά και τις ελευθερίες άλλων (μόνο για αυτοματοποιημένη επεξεργασία πληροφοριών τις οποίες μας παρέχετε με τη συγκατάθεσή σας ή για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης).
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ανά πάσα στιγμή. Το ΓΝΚ δύναται να μην ικανοποιήσει το εν λόγω δικαίωμά σας, εφόσον καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους επεξεργασίας που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας οποτεδήποτε, όταν αυτή αποτελεί τη νομική βάση της από μέρους μας επεξεργασίας, χωρίς όμως να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας μέχρι τη χρονική στιγμή της ανάκλησης.
- Δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση που θεωρείτε ότι τα δεδομένα σας υφίστανται μη νόμιμη επεξεργασία (ταχυδρομική δ/νση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 2106475600, δ/νση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) contact@dpa.gr).

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, καθώς και για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων παρακαλούμε απευθυνθείτε εγγράφως στη διεύθυνση 6^ο χλμ. Κατερίνης – Αρωνά, Τ.Δ. Νέο Κεραμίδι, Τ.Κ. 60100, Κατερίνη, τηλέφωνο: 23513-50200, Fax: 23513-50115 ή την ηλεκτρονική διεύθυνση(email): gnkaterinis@prostasiadedomenon.gr. Κατά

κανόνα, το αίτημά σας θα ικανοποιείται, **εντός μηνός** από την παραλαβή του. Οι πληροφορίες που σας παρέχουμε, κάθε ανακοίνωση καθώς και όλες οι ενέργειες στις οποίες προβαίνουμε κατά τα άρθρα 15 έως 22 και 34 ΓΚΠΔ, παρέχονται **δωρεάν**.

Ασφάλεια και Διατήρηση των Προσωπικών σας δεδομένων

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων, ήτοι όσο διαρκεί η μεταξύ μας σύμβαση, η συναίνεσή σας, οι νομικές μας υποχρεώσεις (όπως η τήρηση για φορολογικούς σκοπούς) και το έννομό μας συμφέρον ανά περίπτωση.

Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που να διασφαλίζεται το απόρρητο αυτής. Το ΓΝΚ εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας των δεδομένων σας έναντι των κινδύνων από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Τα δεδομένα που μας παρέχετε προστατεύονται με κατάλληλες τεχνικές ασφάλειας πληροφοριών για την εξασφάλιση τόσο της ασφαλούς μεταφοράς τους μέσω του διαδικτύου, όσο της ασφαλούς αποθήκευσης σε Πληροφοριακά Συστήματα.

Απαιτούμε από όλα τα τρίτα μέρη που ενδέχεται να επεξεργαστούν προσωπικά σας δεδομένα να διαθέτουν τα κατάλληλα μέτρα τεχνικής και επιχειρησιακής ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ελλάδας και της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων.

Ειδικές κατηγορίες δεδομένων

Το ΓΝΚ διατηρεί και επεξεργάζεται ειδικής κατηγορίας δεδομένα, ήτοι ιατρικό ιστορικό, ιατρικές εξετάσεις, ιατρικές πράξεις που προσκομίζονται από τον ασθενή ή έτερο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ως νόμιμος αντιπρόσωπος του ασθενή, με βάση την παροχή υπηρεσιών προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, την ιατρική διάγνωση και τη διαφύλαξη των ζωτικών σας συμφερόντων.

Το προσωπικό του Νοσοκομείου συλλέγει, καταχωρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δεδομένα που άπτονται της κατάστασης της υγείας σας, έτσι όπως αυτά προκύπτουν από τη λήψη του ιατρικού σας ιστορικού, κατά την εισαγωγή σας και την πορεία της νοσηλείας σας, από τα αιτήματά σας διενέργεια ιατρικών πράξεων καθώς και από τα αποτελέσματα των διαγνωστικών και κλινικών ελέγχων που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της αντιμετώπισης σας ως ασθενούς, προκειμένου για την παροχή ιατρικών και νοσηλευτικών υπηρεσιών προς το πρόσωπό σας, λαμβάνοντας κάθε ενδεδειγμένο και κατάλληλο μέτρο για την διαφύλαξη του απορρήτου των πληροφοριών αυτών. Τα δεδομένα υγείας που μας παρέχετε και επεξεργάζονται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό καλύπτονται επίσης από τις διατάξεις απορρήτου του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας και του Νοσηλευτικού Κώδικα, ως ισχύουν.

Ενημέρωση της παρούσας πολιτικής

Η τελευταία ενημέρωση της παρούσας πολιτικής πραγματοποιήθηκε στις 30/07/2021.

- Σας ενημερώνουμε ότι αυτή η πολιτική ενδέχεται να αλλάξει κατά περιόδους. Εφόσον αποφασίσουμε να αλλάξουμε την πολιτική μας θα σας ενημερώσουμε μέσω ειδοποιήσεων που θα εμφανίζονται στο site μας.
- Εφόσον αποφασίσουμε να διαφοροποιήσουμε ουσιαστικά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, θα λάβετε προηγούμενη ενημέρωση ή, όπου απαιτείται, θα ζητηθεί η συγκατάθεσή σας πριν την εφαρμογή της νέας πολιτικής.

Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε απορία ή σχόλιο αναφορικά με την παρούσα πολιτική μας, καθώς και τις πρακτικές που ακολουθούμε, παρακαλούμε μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: gnkaterinis@prostasiadedomenon.gr.

