



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
3^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
(ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

Κατερίνη, 25-05-2017

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 23513 50300
ΤΑΧ Δ/ΝΣΗ: 6^ο χλμ Κατερίνης-Αρwonά
Νέο Κεραμίδι
FAX: 23513 50100
e-mail: hoskat@otenet.gr

**ΘΕΜΑ: Ενημέρωση σχετικά με το Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων
Ληπτών/Ληπτριών Υπηρεσιών Υγείας του Γενικού Νοσοκομείου Κατερίνης.**

Σας ενημερώνουμε ότι στον χώρο υποδοχής ασθενών του Τμήματος των Επειγόντων Περιστατικών του Γ.Ν. Κατερίνης λειτουργεί αυτοτελές (δηλαδή ανεξάρτητο) Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/Ληπτριών Υπηρεσιών Υγείας (τηλ. 2351350209).

Αντικείμενο του Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/Ληπτριών Υπηρεσιών Υγείας σε συνεργασία με κάθε συναρμόδια υπηρεσία και φορέα, είναι να μεριμνά για την ενημέρωση των ασθενών για τα δικαιώματά τους να παρακολουθεί και να παρεμβαίνει για την διασφάλιση της προστασίας τους.

Στις αρμοδιότητες του Γραφείου εμπίπτουν:

1. Η ενημέρωση για τις ενδονοσοκομειακές διαδικασίες.
2. Η ενημέρωση για τα δικαιώματα των ληπτών/ληπτριών υπηρεσιών υγείας.
3. Η υγειονομική και φαρμακευτική κάλυψη ανασφαλιστών
4. Η παρακολούθηση εξυπηρέτησης ληπτών/ληπτριών
5. Η συλλογή και διεκπεραίωση καταγγελιών, παραπόνων και ευχαριστιών
6. Η παρέμβαση στις αντίστοιχες υπηρεσίες του νοσοκομείου για τη διευθέτηση διαφόρων και την ποιοτική εξυπηρέτηση των ληπτών /ληπτριών υπηρεσιών υγείας
7. Η ενημέρωση του προσωπικού του νοσοκομείου με βάση την νομοθεσία και την ιατρική δεοντολογία
8. Το γραφείο επίσης διευκολύνει την υποβολή αναφορών εκ μέρους των πολιτών :
 - Στο Συνήγορο του Πολίτη.
 - Στην Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου
 - Στην Εθνική Επιτροπή Βιοηθικής
 - Στην Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/Ληπτριών Υπηρεσιών Υγείας και Ψυχικής Υγείας
 - Και σε κάθε σχετική ελεγκτική αρχή
9. Η συλλογή και διεκπεραίωση καταγγελιών, παραπόνων και ευχαριστιών.
10. Η παρέμβαση στις αντίστοιχες υπηρεσίες του νοσοκομείου για την διευθέτηση διαφορών και η ποιοτική εξυπηρέτηση των ληπτών/ληπτριών υπηρεσιών υγείας.

Ο Διοικητής

Μυστρίδης Ανέστης